

*Model interne politike za zaštitu dece u hotelima i odmaralištima
od seksualne eksploatacije i zlostavljanja*

*Zaštita dece od
seksualne
eksploatacije i
zlostavljanja u
kontekstu turizma i
putovanja*

Model interne politike za zaštitu dece u hotelima i odmaralištima od seksualne eksploatacije i zlostavljanja

Uvodna reč i zahvalnost	3
Uvod	4
1.1 Hotel&Resort	4
1.2 Svrha politike za zaštitu dece.....	4
1.3 Izjava o posvećenosti zaštiti dece.....	4
1.4 Obuhvat primene.....	6
1.5 Definicije.....	6
1.6 Osnovni principi u odnosu na SEZ	8
2. Informisanost.....	9
2.1. Obuka i edukacija.....	9
3. Upravljanje i ljudski resursi.....	9
3.1. Provera kandidata i zapošljavanje.....	9
3.2. Upravljanje Politikom.....	10
4. Kodeks ponašanja za bezbednost dece.....	10
5. Procedure prijavljivanja i podrška detetu.....	11
Aneksi.....	13
Izjava o posvećenosti Politici za zaštitu dece	13
Izjava o krivičnim presudama.....	13
Prepoznavanje znakova zlostavljanja (indikator).....	14
Obrazac prijave za zaštitu	15

Uvodna reč i zahvalnost

Prepoznajući značaj industrije turizma u prevenciji seksualne eksploatacije i zlostavljanja dece (SEZ) i sa idejom da olakšamo kompanijama u ovom privrednom sektoru da budu bezbedno okruženje za svako dete, Mreža organizacija za decu Srbije (MODS) je izradila „Vodič za izradu internih kompanijskih procedura za zaštitu dece od seksualne eksploatacije i zlostavljanja u kontekstu turizma i putovanja“.

Pored vodiča MODS je izradio i dokument koji je pred vama „Model interne politike za zaštitu dece u hotelima i odmaralištima od seksualne eksploatacije i zlostavljanja“ kao primer kako interna politika jedne kompanije može da izgleda. Usvajajući internu politiku, kompanije pokazuju svoju punu odgovornost u svom poslovanju i posvećenost u zaštiti dece.

Izražavamo zahvalnost Ignite Philanthropy: *Inspiring the End to Violence against Girls and Boys*, na podršci koju su pružili Mreži organizacija za decu Srbije u razvoju praktičnih smernica za kompanije u turističkoj industriji koje žele da postupaju odgovorno u zaštiti dece, stvarajući bezbedno okruženje za svako dete.

Takođe, zahvaljujemo našim kolegicama iz UNICEF-a na njihovoj velikodušnoj podršci i neprocenjivim komentarima koji su doprineli razvoju ovih dokumenata – vodiča i modela internih politika za zaštitu dece u kontekstu turizma i putovanja.

Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost autora i ne predstavlja nužno stavove Ignite Philanthropy.

Uvod

1.1 Hotel&Resort

Mi smo kompanija koja brine o potrebama ljudi. Svakodnevno se posvećujemo brizi o našim gostima. Briga je srž našeg poslovanja, i upravo ta posebna pažnja prema gostima čini naš brend jednim od najboljih u industriji ugostiteljstva.

1.2 Svrha politike za zaštitu dece

Politika sadrži uputstva, procedure i postupke koji treba da obezbede da deca tokom boravka i korišćenja usluga u našem hotelu i u kontaktu sa zaposlenima, gostima i uslugama u našim objektima budu bezbedna i sigurna od svih oblika nasilja, seksualne eksploatacije i zlostavljanja.

Naš hotel je posvećen zaštiti dece od svih oblika nasilja i svoj rad zasniva na politici nulte tolerancije na seksualnu eksploataciju i zlostavljanje.

Politika definiše našu posvećenost prevenciji i suzbijanju seksualnog iskorišćavanja i zlostavljanja dece (SEZ), kao i postupke koje zaposleni, saradnici i partneri treba da slede.

1.3 Izjava o posvećenosti zaštiti dece

Ova politika je u duhu DEKLARACIJE O POSVEĆENOSTI PREVENCIJI I ZAŠTITI DECE OD SEKSUALNOG ZLOSTAVLJANJA I ISKORIŠĆAVANJA U KONTEKSTU TURIZMA I PUTOVANJA u čijem su razvoju učestvovala Privredna komora Srbije, YUTA (Nacionalna asocijacija turističkih agencija), HORES (Poslovno udruženje hotelsko-ugostiteljske privrede Srbije), Mreža organizacija za decu Srbije (MODS), Zaštitnik građana Republike Srbije i UNICEF Srbija.

Čvrsto verujući da je za svako dete (osobu mlađu od 18. godina) neophodno obezbediti poštovanje svih prava zagantovanih UN Konvencijom o pravima deteta kao i odgovarajućom nacionalnom regulativom; da sva deca uživaju ista prava bez ikakve diskriminacije i bez obzira na rasu, boju kože, pol, jezik, veroispovest, političko ili drugo uverenje, nacionalno, etničko ili socijalno poreklo, imovinsko stanje, onesposobljenost, ili drugi status ili karakteristiku deteta, njegovog roditelja ili zakonskog staratelja;

Izražavajući zabrinutost zbog pojave seksualnog zlostavljanja i iskorišćavanja dece i adolescenata, i uvereni da je seksualno zlostavljanje i iskorišćavanje dece jedno od najflagrantnijih primera kršenja njihovih prava na dostojanstvo, fizički i mentalni integritet, i da se ne sme ni u kakvim okolnostima tolerisati;

Uzimajući u obzir da u svom radu kompanije aktivne u oblasti turizma i putovanja dolaze u kontakt sa velikim brojem dece tokom realizacije svojih poslovnih aktivnosti, i smatrajući da u tim slučajevima i kompanije imaju obavezu da ih zaštite od seksualnog zlostavljanja i iskorišćavanja,

Potvrđujemo svoju posvećenost nultoj toleranciji seksualnog zlostavljanja i iskorišćavanja dece, kao i da ćemo preduzimati sve neophodne mere prevencije i reagovanja na seksualno zlostavljanje i iskorišćavanje dece koja po bilo kom osnovu dolaze u kontakt sa našom kompanijom.

U ovoj posvećenosti rukovodimo se međunarodnim standardima vezanim za prava dece, kao i nacionalnim zakonskim okvirom koji definiše obavezu zaštite dece od svih formi zlostavljanja i iskorišćavanja.

Konkretno potvrđujemo da ćemo u cilju zaštite dece delovati na sledeće načine:

- **INTERNA REGULATIVA:** Usvojićemo internu politiku kojom se obavezujemo na nultu toleranciju prema seksualnom zlostavljanju i iskorišćavanju dece u svom poslovanju, kao i na prevenciju i efikasnu zaštitu dece od ovakvog kršenja njihovih prava. O svojoj internoj politici informisaćemo redovno svoje zaposlene, saradnike, podizvođače i poslovne partnere, i sva druga lica na bilo koji način angažovana od strane kompanije.
- **LJUDSKI RESURSI:** Osiguraćemo da u okviru prakse zapošljavanja kandidati prolaze odgovarajući skrining koji osigurava da se na poziciju koja se odnosi na rad u kontaktu sa decom ne mogu zaposliti učinioci krivičnih dela protiv polne slobode maloletnih lica¹; u ugovore o radu i drugim formama radnog angažovanja uključice klauzulu koja se tiče zabrane seksualnog zlostavljanja i iskorišćavanja dece; organizovaće redovnu obuku zaposlenih i ostalih saradnika o njihovim obavezama koje se tiču seksualnog zlostavljanja i zloupotrebe dece.
- **EFIKASNO I BEZBEDNO PRIJAVLJIVANJE:** Ustanovićemo mehanizme za prijavu sumnji na seksualno zlostavljanje ili iskorišćavanje dece od strane svojih zaposlenih/saradnika, mehanizme koji su bezbedni, poverljivi i pristupačni i na osnovu kojih se prijavljuju i istražuju navodi o seksualnom iskorišćavanju i zlostavljanju dece, starajući se da deca klijenti usluga kompanija budu svesni njihovog postojanja. Internom regulativom obavezaćemo sve zaposlene, i lica na bilo koji drugi način angažovana da u slučaju sumnje da je izvršeno seksualno zlostavljanje ili iskorišćavanje bez odlaganja prijave slučaj nadležnoj osobi imenovanoj odlukom Kompanije, odnosno državnim organima.
- **SARADNJA U ISTRAZI:** Obavezujemo se da ćemo omogućiti efikasno sprovođenje istrage u saradnji sa nadležnim državnim organima u slučaju postojanja sumnje da je došlo do seksualnog zlostavljanja ili iskorišćavanja dece korisnika usluga firme u okviru poslovnih aktivnosti kompanije.

¹ U skladu sa odredbama Zakona o posebnim merama za sprečavanje krivičnih dela protiv polne slobode prema maloletnim licima 32/2013-3

1.4 Obuhvat primene

Politika se odnosi na sve zaposlene, partnere i treće strane koje su uključene u poslovanje našeg hotela. Obuhvata sve aspekte poslovanja, uključujući usluge za goste, rekreativne aktivnosti i partnerstva sa lokalnim preduzećima.

Pravni okvir

Politika je u skladu sa Konvencijom UN o pravima deteta (UN KPD), zakonom i najboljim praksama za zaštitu dece u turizmu i ugostiteljstvu.

1.5 Definicije

Dete: svako ljudsko biće koje nije navršilo osamnaest godina života, ukoliko se, po zakonu koji se primenjuje na dete, punoletstvo ne stiče ranije“, prema članu 1. Konvencije o pravima deteta.

Zaštita dece: radnje koje pojedinci, organizacije, poslovni subjekti i države preduzimaju da spreče i/ili odgovore na nasilje, iskorišćavanje i zlostavljanje dece u svim kontekstima

Politika za zaštitu dece od seksualne eksploatacije i zlostavljanja u kontekstu turizma i putovanja: dokument u kome organizacija opisuje šta preduzima da njeni zaposleni i poslovanje ne naude deci i navodi kako reaguje ako do toga dođe i potvrđuje svoju posvećenost očuvanju bezbednosti dece i zaštiti od svih oblika SEZ

Seksualno nasilje je uključivanje deteta u seksualne aktivnosti koje ne razume u potpunosti i ne može dati svoj pristanak ili za koje dete nije razvojno pripremljeno, kao i sve seksualne aktivnosti kojima se krše zakoni i tabui u društvu. U Konvenciji Saveta Evrope o zaštiti dece od seksualnog iskorišćavanja i seksualnog zlostavljanja izričito se navodi da seksualno zlostavljanje deteta uključuje i sledeće vidove namernog ponašanja, koji treba da su kriminalizovani: a) bavljenje seksualnim aktivnostima sa detetom koje nije navršilo pravni uzrast u kome su seksualne aktivnosti dopuštene; b) stupanje u seksualne aktivnosti sa detetom kada je pri tom primenjena prinuda, sila ili pretnja; ili, zloupotrebljen priznati položaj poverenja, autoriteta ili uticaja nad detetom, uključujući tu i položaj u porodici; ili, zloupotrebljena posebno osetljiva situacija u kojoj se dete nalazi, njegov ranjivi položaj, prvenstveno zbog mentalnog ili fizičkog hendikepa ili zavisnosti. U seksualno nasilje spada i iskorišćavanje deteta u prostituciji i pornografiji, koje se opisuje u okviru pojma eksploatacija deteta.²

² Opšti protokol za zaštitu dece od nasilja, usvojen u februaru 2022.

Seksualna eksploatacija i zlostavljanje (SEZ): Svaki stvarni ili pokušaj zloupotrebe položaja ranjivosti, različite moći ili poverenja u seksualne svrhe, uključujući novčanu, društvenu ili političku korist od eksploatacije drugog.

Seksualno iskorištavanje dece u kontekstu putovanja i turizma odnosi se na zlostavljanje dece koje se dešava tokom putovanja, u okviru turističkih aktivnosti ili oba. Počinioci mogu biti strani ili domaći turisti, putnici ili dugoročni posetioци. Ova vrsta zlostavljanja može se desiti i u okviru domaćih putovanja i turizma, bez obzira na prelazak nacionalnih granica.³

Eksploatacija deteta odnosi se na korišćenje deteta za rad ili za druge aktivnosti, a u korist drugih osoba. Ove aktivnosti narušavaju fizičko ili mentalno zdravlje, obrazovanje deteta, njegov moralni, ili socijalni i emocionalni razvoj (SZO,1999). Sledeći postupci spadaju u eksploataciju deteta:

- Zloupotreba deteta u **trgovini decom, prostituciji i pornografiji**;⁴ Trgovina decom uključuje namamljivanje, prevoz, prebacivanje, skrivanje ili prihvatanje lica mlađeg od 18 godina uz pretnju ili upotrebu sile ili drugih oblika prinude, otmice odnosno obmane, prevare, zloupotrebe vlasti ili stanja ugroženosti, davanje ili primanje novca ili povlastica za dobijanje pristanka lica koje ima kontrolu nad detetom, sa ciljem njegove eksploatacije.⁵ Namamljivanje, prevoz, prebacivanje, skrivanje ili prihvatanje deteta radi iskorišćavanja smatra se „trgovinom ljudima“ čak iako ne uključuje navedena sredstva;⁶
- **Iskorišćavanje deteta za prostituciju** predstavlja angažovanje deteta za bavljenje prostitucijom ili navođenje deteta da učestvuje u prostituciji, primoravanje deteta na prostituciju ili ostvarivanje zarade od nekog drugog vida iskorišćavanja deteta u takve svrhe.⁷
- **Iskorišćavanje deteta za pornografiju** obuhvata proizvodnju, nuđenje ili stavljanje na raspolaganje, distribuiranje ili prenos, pribavljanje, posredovanje dečje pornografije ili svesno pribavljanje mogućnosti pristupa pomoću informacione ili komunikacione tehnologije dečjoj pornografiji. Angažovanje deteta za učešće, navođenje ili primoravanje deteta da učestvuje u pornografskim predstavama, ili ostvarivanje zarade ili neki drugi vid iskorišćavanja deteta u takve svrhe, kao i svesno prisustvovanje pornografskim predstavama u kojima učestvuju deca predstavlja seksualno nasilje prema detetu.⁸

³ Zaštita djece od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja – TERMINOLOŠKE SMJERNICE Usvojila Međuaģencijska radna grupa u Luksemburgu, 28. januara 2016.

⁴Fakultativni protokol uz Konvenciju o pravima deteta o prodaju dece, dečjoj prostituciji i dečjoj pornografiji (2000).

⁵Protokol Ujedinjenih nacija o sprečavanju, suzbijanju i kažnjavanju trgovine ljudima, posebno ženama i decom, koji dopunjava Konvenciju UN protiv transnacionalnog organizovanog kriminala. Službeni list SRJ – Međunarodni ugovori, brt. 6 od 27. juna 2001

⁶Konvencija Saveta Evrope o borbi protiv trgovine ljudima, čl. 4 – Definicije, „Službeni glasnik RS – Međunarodni ugovori“, br. 19/2009.

⁷Ibid. čl. 19 – Krivična dela u vezi sa dečjom prostitucijom

⁸Ibid. čl. 20 – Krivična dela u vezi sa dečjom pornografijom, i čl. 21 – Krivična dela u vezi sa učešćem deteta u pornografskim predstavama;

1.6 Osnovni principi u odnosu na SEZ⁹

1. Seksualna eksploatacija i zlostavljanje (SEZ) od strane zaposlenih i povezanog osoblja predstavlja ozbiljan prekršaj i krivična dela i kao takvo je osnov za prekid angažmana.
2. Seksualna aktivnost sa decom (osobama mlađim od 18) zabranjena je, bez obzira na lokalno važeće doba punoletstva ili pristanka. Pogrešno uverenje u vezi sa godinama deteta nije odbrana.
3. Davanje novca, zaposlenja, robe, ili usluga za seks, uključujući seksualne usluge ili druge oblike ponižavajućeg, degradirajućeg ili eksploatacijskog ponašanja, zabranjeno je.
4. Tamo gde zaposleni ili povezano osoblje posumnjaju u pojavu seksualne eksploatacije ili zlostavljanja od strane kolege, bilo da je navodni počinitelj iz istog pravnog subjekta ili ne, on/ona mora da prijavi takvu sumnju preko uspostavljenih mehanizama za prijavljivanje.
5. Svi zaposleni i povezano osoblje u obavezi su da stvaraju i održavaju okruženje koje sprečava SEZ i promovira primenu ovih smernica. Rukovodstvo na svakom nivou ima posebnu odgovornost da pruža podršku i razvija sisteme koji čuvaju ovakvo okruženje.

⁹ Preuzeto i prilagođeno iz priručnika ZAŠTITA OD SEKSUALNE EKSPLOATACIJE I ZLOSTAVLJANJA (ZSEZ) PRAKTIČNI PRIRUČNIK I ALATI ZA UNICEF I PARTNERE, 2020.

2. Informisanost

Za efikasnu primenu Politike, ključno je da svi zaposleni, osoblje i menadžment hotela, partneri i treće strane koje su uključene u poslovanje hotela u potpunosti razumeju njeno značenje i obaveze koje su proizašle iz nje.

Hotel će obezbediti da svi relevantni zaposleni budu obavješteni o Politici, kao i da postupaju u skladu sa svim njenim odredbama, kako bi se zaštitila deca koja potencijalno dolaze u kontakt sa njima tokom boravka u hotelu, bilo u sklopu usluga ili van njih.

2.1. Obuka i edukacija

Obuka i edukacija su ključni za pravilnu primenu Politike. Proces edukacije obuhvata sledeće:

1. Na početku angažovanja (u roku od 3 nedelje od početka rada), svi zaposleni u hotelu će proći uvodnu obuku o primeni Politike i postupcima za zaštitu dece. Obuku će sprovesti kontakt osoba za zaštitu dece za primenu Politike uz podršku stručnjaka iz oblasti zaštite dece.
2. Sadržaj obuke uključuje upoznavanje sa smernicama za ponašanje za one koji su u direktnom kontaktu sa decom, kao i uputstvima o adekvatnom deljenju informacija o deci.
3. Svi zaposleni će prolaziti obuku za zaštitu dece koja je prilagođena njihovim ulogama i odgovornostima u hotelu.
4. Osoblje na prvoj liniji (repcioner, konsijerž) će biti upoznato na obukama sa tim kako da identifikuju znake potencijalne eksploatacije dece (npr. neobično uparivanje odraslih i dece, deca koja izgledaju uznemireno).

3. Upravljanje i ljudski resursi

3.1. Provera kandidata i zapošljavanje

Svi zaposleni u hotelu, uključujući one koji preuzimaju odgovorne pozicije, moraju proći sledeće korake pre nego što postanu zaposleni:

- Upoznavanje sa sadržajem Politike.
- Prihvatanje propisanih standarda davanjem pisane saglasnosti da će se pridržavati principa i procedura sadržanih u Politici.

Prilikom zapošljavanja:

- Zaposleni će biti angažovani uz jasan opis posla koji uključuje izjavu o odgovornosti za pridržavanje Politike.
- Svi intervjui za zapošljavanje uključuju razgovor o zaštiti dece i brizi o njima, kako bi se procenilo koliko kandidat razume ovaj princip, kao i relevantne vrednosti i standarde zaštite dece.
- Osnovni standardi i principi iz Politike biće uključeni u ugovor o zaposlenju kao obavezna odredba koju zaposlenik mora poštovati.

Dodatni zahtevi:

- Potpisivanje lične izjave o eventualnim krivičnim presudama, uključujući odslužene kazne i prekršajne postupke.

3.2. Upravljanje Politikom

Upravljanje Politikom u hotelu uključuje praćenje njene primene, ocenjivanje efekata primene i izveštavanje o tome. Za upravljanje Politikom biće imenovana kontakt osoba za zaštitu dece koja će biti odgovorna za:

- Poboljšanje obaveštenosti o Politici i njenoj primeni u hotelu.
- Nadgledanje primene Politike i izveštavanje o događajima na sastancima tima i menadžmenta hotela.
- Delovanje kao izvor podrške i informacija za zaposlene u vezi sa pitanjima zaštite dece.

Informacije o kontakt osobi zaduženoj za upravljanje Politikom biće dostupne i vidljive u kancelariji hotela, a novo osoblje će biti blagovremeno upoznato sa ovom ulogom. Menadžment hotela će imati opštu odgovornost da nadgleda i obezbedi primenu Politike.

4. Kodeks ponašanja za bezbednost dece

Opšti principi

- Svi zaposleni, izvođači i partneri moraju se odnositi prema deci sa poštovanjem i dostojanstvom.
- Nulta tolerancija za bilo koji oblik zlostavljanja, eksploatacije ili zanemarivanja dece.
- Odmah prijaviti svaku sumnju ili incident u vezi sa zlostavljanjem dece kontakt osobi za zaštitu dece.

Prihvatljivo ponašanje

- Radite kad god je moguće u paru kada komunicirate sa decom („Pravilo dvoje odraslih“).
- Pribavite saglasnost roditelja ili staratelja pre snimanja fotografija ili video zapisa dece.
- Održavajte odgovarajuću fizičku i emocionalnu distancu od dece – bez neprikladnog dodirivanja, grljenja ili ljubljenja.
- Obezbediti transparentnost u svim interakcijama sa decom, koristeći otvorene i vidljive prostore.

Neprihvatljivo ponašanje

- Nikada se ne upuštajte u bilo kakav oblik seksualne aktivnosti ili neprikladnog ponašanja sa detetom.
- Ne delite lične kontakt podatke sa decom niti se upuštajte u komunikaciju van profesionalnih interakcija.
- Izbegavajte da budete sami sa detetom gde vas drugi ne vide.

- Nemojte koristiti jezik ili ponašanje koje je uvredljivo, ponižavajuće ili kulturološki neprikladno.
- Uzdržite se od davanja deci poklona, novca ili posebnih usluga koje bi se mogle smatrati nežnim ponašanjem.

Disciplinske mere

- Kršenje Kodeksa ponašanja će rezultirati hitnim disciplinskim merama, koje mogu uključivati raskid radnog odnosa ili partnerstva i prijavljivanje odgovarajućim organima.

5. Procedure prijavljivanja i podrška detetu

Angažovano osoblje u hotelu treba da bude upoznato sa indikatorima koji ukazuju na to da detetu možda treba pomoć. Odluka o prijavljivanju sumnje na zlostavljanje deteta je odgovornost onoga ko primeti osnovanu sumnju.

Postupak prijavljivanja treba da bude svima poznat kako bi svaki zaposleni bio siguran u to koje korake treba preduzeti kako bi se osigurala bezbednost dece i drugih svedoka.

Ako postoji sumnja da je neko od osoblja prekršio neku odredbu iz Politike, potrebno je to prijaviti kontakt osobi za zaštitu dece putem obrasca za prijavljivanje u vezi sa zaštitom (vidi aneks), neposredno nakon što se sumnja pojavi.

Prvi korak u zaštiti je otkrivanje zlostavljanja i zanemarivanja deteta, što je ujedno i najosetljiviji deo procesa, od kojeg zavisi dalji tok zaštite deteta.

- Svi gosti koji se prijavljuju u hotel sa detetom (osoba mlađa od 18 godina) biće zamoljeni da pokažu jedan od sledećih dokumenata kako bi se potvrdio uzrast i odnos sa detetom: ličnu kartu, pasoš ili izvod iz matične knjige rođenih.
- Ukoliko ne budu dostavili neki od navedenih dokumenata, hotel zadržava pravo da ne dozvoli detetu pristup sobama ili drugim sadržajima hotela.
- Ako se registrovani gost nađe u društvu deteta koje nije prethodno prijavljeno, osoblje mora zatražiti dokument za identifikaciju deteta.
- Ukoliko okolnosti ukazuju na moguće slučajeve seksualne eksploatacije deteta, generalni ili menadžer hotela moraju biti obavešteni kako bi prijavili slučaj nadležnim vlastima.

Uspostavljanje internih mehanizama za izveštavanje:

- Kanali za prijavu: Svi zaposleni, gosti i partneri moraju prijaviti svaku sumnju ili incident vezan za zaštitu dece putem poverljive telefonske linije za prijavljivanje (0XX-456-7890) ili namenskog imejla (childsafeguard@hotel.com).
- Postupak povodom incidenta: Kontakt osoba za zaštitu dece će postupati sa svim izveštajima poverljivo, istraživati navode u saradnji sa menadžmentom hotela, zaposlenima u hotelu, obavestiti stručne radnike i službe za zaštitu dece koji će proceniti da li se radi o zlostavljanju dece, obavestiti lokalne vlasti i pružati ažurirane informacije izvršnom direktoru.

Neposredne radnje (u roku od 24 sata):

- Osigurajte bezbednost deteta tako što ćete ga ukloniti iz bilo kakve neposredne opasnosti i odvesti na bezbednu lokaciju u okviru hotela.
- Odmah obavestite kontakt osobu za zaštitu dece o incidentu. Navedite sve poznate detalje i kontekst.
- Kontakt osoba za zaštitu dece mora obavestiti lokalne službe za zaštitu dece i policiju ako postoji sumnja na krivično delo.
- Popunite „Obrazac prijave za zaštitu“ sa svim poznatim detaljima, zapažanjima i preduzetim radnjama.

2. Podrška detetu:

- **Obezbedite hitnu negu:** upoznajte se sa lokalnim opštinskim protokolima za zaštitu dece od nasilja i postojećim mehanizmom zaštite dece kako bi se lakše koordinisalo upućivanje deteta na nadležne službe.
- **Osigurajte poverljivost:** pri deljenju informacija vodite računa o zaštiti privatnosti, dostojanstva i bezbednosti uključenog deteta.

Interna provera navoda (u roku od 48-72 sata):

- Kontakt osoba za zaštitu dece će sprovesti proveru navoda u vezi sa sumnjom na nasilje ili incidentom tako što će razgovarati sa osobljem, pregledati snimke nadzora i konsultovati se sa starateljem deteta (ako je potrebno).
- Ni u kom slučaju ne treba dodatno ispitivati dete u cilju dobijanja novih informacija o incidentu; to treba prepustiti stručnom licu radi smanjivanja rizika od sekundarne viktimizacije.
- Na osnovu nalaza, kontakt osoba i viši menadžment će odrediti da li su potrebne dalje mere, uključujući disciplinske mere ili dodatne mere zaštite.

Izveštavanje i praćenje (u roku od 7 dana):

- Dokumentovati sve nalaze i radnje u zvaničnom izveštaju i podnesite ga višem rukovodstvu i relevantnim organima.
- Sprovesti sastanke za podršku osoblju uključenom u incident i obezbedite dodatnu obuku ako je potrebno.

Aneksi

Izjava o posvećenosti Politici za zaštitu dece

Ja, _____, sam pročitao/la i razumeo/la standarde i smernice navedene u Politici za zaštitu dece.

Slažem se sa principima koje sadrži Politika za zaštitu dece i prihvatam važnost primene i promovisanja politike, procedura i praksi za očuvanje bezbednosti dece i nulte tolerancije prema seksualnoj eksploataciji i zlostavljanju (SEZ) tokom rada ili saradnje sa ovom kompanijom.

Pored toga, razumem da poštovanje Politike za zaštitu dece obuhvata sledeće: proveru krivičnih presuda u vezi sa radom sa decom; izjašnjavanje da li se protiv mene vodi krivični postupak, uključujući i one koje se smatraju odsluženim; prijavljivanje svih prethodnih istraga ili navoda protiv mene u vezi sa pitanjima zaštite dece, i dostavljanje dve karakterne preporuke.

Svestan/na sam da kršenje bilo kojeg od pravila ponašanja može, u zavisnosti od težine prekršaja, dovesti do odgovarajućih posledica u skladu sa zakonskim propisima i internim regulativama kompanije.

_____ (Ime)

_____ (Radno mesto/uloga)

_____ (Potpis)

_____ (Datum)

Izjava o krivičnim presudama

Da li ste nekada osuđeni za krivično delo? Da Ne

Ako jeste, izjasnite se za koje delo imate osuđuju presudu i prijavite sve ranije istrage ili navode protiv vas. Kontakt osoba za zaštitu dece u kompaniji će ove izjave čuvati kao poverljive i procenice da li predstavljaju rizik ili da li su u skladu sa kompanijskim smernicama za zaštitu dece.

Prepoznavanje znakova zlostavljanja (indikatori)

Signali koji mogu ukazivati na probleme:

- Minimalan prtljag i odeća
- Više muškaraca viđeni kako su jedan po jedan dovođeni u sobu gosta
- Osobe koje ne mogu slobodno govoriti ili izgledaju zbunjeno
- Gosti koji insistiraju na minimalnom ili nikakvom čišćenju sobe

Za putnike koji borave u turističkim područjima, signali mogu uključivati:

- Dete koje pokazuje strah, zbunjenost ili je pod uticajem droga ili alkohola
- Prikazivanje znakova fizičkog zlostavljanja
- Neprimereno oblačenje za uzrast
- Nuditi novac ili poklone odraslima
- Kasno izlazak iz sobe
- Boravak u hotelskoj sobi koju posećuju odrasli
- Postupanje sa detetom na omalovažavajući ili agresivan način

Obrazac prijave za zaštitu

Ako zaposleni sazna da je dete možda u opasnosti ili postoji sumnja na nasilje ili seksualno iskorišćavanje (SEZ), potrebno je da popuni obrazac sa što više informacija. Problemi u vezi sa zaštitom dece moraju se odmah prijaviti kontakt osobi za zaštitu dece u kompaniji, po mogućstvu istog dana, bilo usmeno ili pismeno. U zavisnosti od hitnosti situacije, obrazac može biti popunjen pre ili nakon kontaktiranja te osobe.

Obrazac takođe služi za prijavu nesreća ili incidenata. Nesreća je neplanirani događaj koji može prouzrokovati povrede, štetu na opremi, imovini ili ugrožavanje okoline. Incident se odnosi na neuobičajen ili neprijatan događaj.

Zaposleni koji popunjava izveštaj treba da ga sam potpiše i preda isključivo kontakt osobi za zaštitu dece, kako bi se obezbedila poverljivost. Izveštaj će biti čuvan na sigurnom i poverljivom mestu.

1. O vama

Ime: _____

Radno mesto: _____

Kontakt podaci: Telefon: _____

Imejl: _____

2. O detetu

Ime deteta: _____

Pol deteta: _____

Uzrast deteta: _____

Roditelji/staratelji deteta: _____

Da li je dete dobilo neki tretman?

Dete je dobilo tretman od _____

Odvedeno u bolnicu DA; NE;

Ako jeste, u koju bolnicu i kako _____

3. O problemu; detalji incidenta

Da li ste:

videli incident

sumnjate na incident

neko je ukazao na incident

Ako vam je neko drugi rekao za problem, navedite ko je to i kakav je njegov odnos sa detetom:

Šta se desilo? Objasnite uzrok (kako i zašto) ako je poznat. Ako navedete lična zapažanja, napravite razliku između činjenica i mišljenja ili navoda (*npr. emocionalno stanje deteta, vidljive povrede itd.*):

Da li je dete/mlada osoba ili neki drugi izvor nešto rekao vama [ako je relevantno] i kako ste mu/voj odgovorili: [Ne navodite dete na izjave. Evidentirajte stvarne detalje]

Datum navodnog incidenta: _____

Vreme navodnog incidenta: _____

Lokacija navodnog incidenta: _____

Ime navodnog počinioca (ako je primenjivo): _____

Da li su druga deca/osobe bile umešane u navodni incident?

Da li je postojala opasnost za drugu decu? _____

Radnje koje ste preduzeli:

Potpis: _____

Datum: _____

Ovo treba da popuni kontakt osoba za zaštitu dece:

Sprovedena je istraga o incidentu/nesreći: Da Ne

Neophodan je pismeni izveštaj o istrazi: Da Ne

Neophodan je pismeni izveštaj o istrazi: Da Ne

Možda će u cilju utvrđivanja uzroka incidenta ili nesreće biti potrebno da se ispituju osobe koje su bile umešane. Ovde mogu da se dodaju detalji i izjave svedoka itd.
